

Regulamin uczestniczenia w kursach językowych

(aktualizacja: 17/08/2026)

§1 Postanowienia ogólne

1. REWERS Tymon Dziaćko prowadzi
 - a. kursy językowe prowadzone z wykorzystaniem metody bezpośredniej (warianty: indywidualne, w parach, grupowe);
 - b. kursy korepetycyjne z języka angielskiego;
 - c. inne kursy językowe.
2. W dalszej treści regulaminu uczestniczenia w kursach językowych, zwanego **Regulaminem**:
 - a. przez **Szkołę** rozumie się REWERS Tymon Dziaćko;
 - b. przez **Słuchacza** rozumie się każdą osobę, która uczestniczy w kursie organizowanym przez REWERS Tymon Dziaćko.
3. Jedna lekcja trwa 50 minut, o ile nie ustalono innej długości.
4. Zapisy na kursy prowadzone są przez cały rok.
5. Rok szkolny 2026/2027 trwa od 17 sierpnia 2026 do wyczerpania zaplanowanej liczby godzin dla każdej grupy.
6. Słuchacz deklaruje uczestnictwo w kursie poprzez podpisanie ze Szkołą umowy o świadczenie usług edukacyjnych, zwanej dalej **Umową**.
7. Słuchacz deklarujący uczestnictwo w kursie akceptuje niniejszy Regulamin.

§2 Rozpoczęcie kursu

1. Każdy słuchacz przed rozpoczęciem kursu ma możliwość napisania testu kwalifikacyjnego.
2. Do kursu językowego prowadzonego w grupie można dołączyć w dowolnym momencie roku szkolnego.
3. Każdy słuchacz wraz z rozpoczęciem kursu otrzymuje indywidualną korespondencję elektroniczną oraz dostęp do dysku zawierającego:
 - a. informacje o płatnościach za kurs wraz z kwotami i terminami;
 - b. dokumenty (umowy, faktury);
 - c. dziennik zajęć oraz notatki z zajęć.
4. Słuchacz odpowiedzialny jest za ochronę dostępu do współdzielonych plików.
5. Słuchacz deklaruje, że jest jedynym użytkownikiem adresu mailowego wykorzystywanego na potrzeby kontaktu związanego z przekazywaniem informacji dotyczących kursu.
6. Zajęcia odbywają się z wykorzystaniem platformy Google Meet, chyba, że postanowiono inaczej.
7. Każda grupa oraz słuchacz posiada swój dedykowany link, przez który należy dołączać do zajęć. Szkoła zobowiązuje się informować o ewentualnych zmianach linków z wyprzedzeniem.

8. Kursy prowadzone indywidualnie realizowane są w częstotliwości ustalonej indywidualnie.

§3 Zasady rozliczania kursów

1. Minimalnym okresem płatności jest jeden pełny miesiąc.
2. Kwota miesięcznej opłaty odpowiada liczbie zajęć przypadających w ustalonym dla grupy terminie we wszystkie dni robocze Szkoły w danym miesiącu, pomnożonej przez cenę jednej lekcji.
3. Rozliczenie roczne, objęte ceną zniżkową, obowiązuje kursantów zapisujących się na kurs co najmniej 5 miesięcy przed jego planowanym końcem.
4. Pakiet indywidualnych lekcji online opłaca się z góry, a lekcje są do wykorzystania w ciągu:
 - a. 100 dni roboczych od dokonania zakupu (w przypadku PAKIETU 20 LEKCJI)
 - b. 200 dni roboczych od dokonania zakupu (w przypadku PAKIETU 40 LEKCJI)
5. W przypadku wszystkich kursów rozliczanych miesięcznie oraz rocznie płatności za nadchodzący miesiąc należy wносить do ostatniego dnia roboczego poprzedzającego miesiąca.
6. Słuchacz ma prawo zrezygnować z kursu z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia, wypowiadając na piśmie umowę o naukę ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca. W takim przypadku słuchacz zobowiązany jest niezwłocznie opłacić wszystkie raty za okres, w którym uczestniczył w kursie.
7. Jeśli liczba osób w kursie językowym prowadzonym w grupie lub w parze zmaleje podczas roku szkolnego, Szkoła ma prawo odpowiednio zmienić klasyfikację kursu oraz niniejszym zwiększyć jego koszt. Szkoła zobowiązuje się poinformować o zmianach z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.

§4 Zasady odwoływania lekcji

1. Opłaty za lekcje, na których Słuchacz nie jest obecny nie podlegają zwrotowi.
2. Zajęcia można odwołać telefonicznie lub drogą elektroniczną przynajmniej jeden dzień (24 godziny) przed planowanym terminem lekcji. Odwołanie musi nastąpić od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00.
3. Zajęcia odwołane w inny sposób niż opisany w §4.2 uznawane są za odbyte oraz zostanie za nie pobrana pełna odpłatność.
4. Odwołane zajęcia należy odrobić w terminie 30 dni od pierwotnie planowanego terminu.
5. Odrabiane zajęcia nie mogą zostać ponownie odwołane.

§5 Uczestnictwo w zajęciach

1. Zajęcia odbywają się w formule online (wideokonferencja z lektorem).
2. Szkoła nie odpowiada za problemy techniczne lub inne nieprawidłowości związane z uczestnictwem w zajęciach online w sytuacji, gdy przyczyna leży po stronie Słuchacza lub innych podmiotów, z których usług korzysta Słuchacz (np. dostawca

internetu), a które to usługi mogą mieć bezpośredni lub pośredni wpływ na możliwość korzystania z usług Szkoły.

3. W przypadku wystąpienia problemów technicznych lub innych nieprawidłowości, o których mowa w §5.2, które uniemożliwiają Słuchaczowi uczestniczenie w zajęciach, zajęcia uważa się za odbyte.
4. W przypadku wystąpienia problemów technicznych po stronie Szkoły lub podmiotów wykorzystywanych przez Szkołę w realizacji współpracy, które uniemożliwiają przeprowadzenie zajęć w całości lub części, zajęcia te zostaną przełożone na inny termin, w całości lub części.

§6 Struktura kursu

1. Kursy prowadzone w parach oraz grupowe posiadają ustaloną z góry liczbę zajęć należną do zrealizowania w roku szkolnym, w określonych terminach. Zarówno wymiar kursu jak i dokładne terminy zajęć są ustalane w zgodzie z kalendarzem pracy szkoły oraz zatwierdzone przez Słuchaczy przed rozpoczęciem kursu.
2. Kursy prowadzone indywidualnie mogą być planowane:
 - a. zgodnie ze sposobem opisanym w §6.1
 - b. z miesięcznym wyprzedzeniem, w ostatnim pełnym tygodniu roboczym poprzedzającego miesiąca
3. W przypadku comiesięcznie planowanych zajęć w ramach kursu indywidualnego dopuszcza się comiesięczne niezobowiązujące odstępstwo od ustalonej częstotliwości o wymiarze ekwiwalentu lekcji przypadającej na standardowy tydzień zajęć. Wszelkie inne odstępstwa będą musiały zostać nadrobione przez Słuchacza zgodnie z zasadami opisanymi w §4.
4. Kursy prowadzone przez Szkołę podzielone są na etapy, które kursanci kończą otrzymując rekomendacje oraz oceny opisowe od zespołu lektorów prowadzących z nimi zajęcia.
5. Szkoła może odmówić Słuchaczowi kontynuowania nauki na następnym etapie w przypadku uzyskania przez Słuchacza negatywnej opinii zespołu lektorów lub obecności Słuchacza na mniej niż 60% lekcji na danym etapie.
6. W sytuacji, o której mowa w §6.2, Słuchaczowi zalecone zostaje powtórzenie całości lub części etapu, którego nie zaliczył.
7. Na wniosek Słuchacza, złożony w terminie od 30 dni od zakończenia kursu lub jego części, Szkoła może wystawić zaświadczenie o uczestnictwie w kursie oraz o ocenie z jaką został on zakończony.

§7 Reklamacje

1. Słuchacz ma prawo złożyć reklamację dotyczącą usługi świadczonej przez Szkołę.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko Słuchacza, adres do korespondencji, opis przedmiotu reklamacji i okoliczności ją uzasadniających oraz żądanie Słuchacza.
3. Reklamację można złożyć w jednej z następujących form:
 - a. listem poleconym na adres korespondencyjny Szkoły: Raciborska 25, 44-362 Rogów,

- b. drogą elektroniczną na adres e-mail: rewers.kontakt@gmail.com.
- 4. Słuchacz może złożyć reklamację w terminie 14 dni od dnia, w którym usługa została wykonana lub miała być wykonana.
- 5. Szkoła rozpatrzy reklamację i udzieli odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.
- 6. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji, Szkoła niezwłocznie powiadomi o tym Słuchacza. W takim przypadku termin, o którym mowa w pkt. 5, biegnie od dnia doręczenia uzupełnionej reklamacji.
- 7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Słuchaczowi przysługuje prawo do odwołania się od decyzji Szkoły w terminie 14 dni od otrzymania odpowiedzi na reklamację.

§8 Postanowienia końcowe

- 1. Niniejszy regulamin obowiązuje od 17 sierpnia 2026 do 19 sierpnia 2027.
- 2. Nowy regulamin będzie ogłoszony do dnia 19 sierpnia 2027 poprzez umieszczenie na stronie internetowej Szkoły.
- 3. Zmiany niniejszego regulaminu będą podawane do wiadomości Słuchaczy na tydzień przed ich wprowadzeniem poprzez zamieszczenie na stronie internetowej Szkoły.