

Regulamin uczestniczenia w kursach językowych

(aktualizacja: 1/02/2026)

§1 Postanowienia ogólne

1. REWERS Tymon Dziaćko prowadzi
 - a. korepetycje z przedmiotów szkolnych;
 - b. zajęcia grupowe z przedmiotów szkolnych;
 - c. inne zajęcia z przedmiotów szkolnych realizowane na życzenie.
2. W dalszej treści regulaminu uczestniczenia w kursach językowych, zwanego **Regulaminem**:
 - a. przez **Szkołę** rozumie się REWERS Tymon Dziaćko;
 - b. przez **Słuchacza** rozumie się każdą osobę, która uczestniczy w zajęciach organizowanych przez REWERS Tymon Dziaćko.
3. Jedna lekcja trwa 50 minut, o ile nie ustalono innej długości.
4. Zapisy na kursy prowadzone są przez cały rok.
5. Rok szkolny trwa od 1 września 2025 do wyczerpania zaplanowanej liczby godzin dla każdej grupy.
6. Słuchacz deklaruje uczestnictwo w kursie poprzez:
 - a. podpisanie umowy o naukę, zwanej dalej **Umową** - dotyczy Słuchaczy uczestniczących w kursach innych niż indywidualne;
 - b. wniesienie opłaty za wybrany przez siebie pakiet zajęć - dotyczy Słuchaczy uczestniczących w kursach indywidualnych.
7. Słuchacz deklarujący uczestnictwo w kursie akceptuje niniejszy Regulamin.
8. Każdy słuchacz otrzymuje indywidualną korespondencję elektroniczną oraz dostęp do dysku zawierającego:
 - a. informacje o płatnościach za lekcje wraz z kwotami i terminami;
 - b. dokumenty (umowy, faktury);
 - c. dziennik zajęć oraz notatki z zajęć.

§2 Rozpoczęcie kursu

1. Każdy słuchacz przed rozpoczęciem kursu ma możliwość napisania testu kwalifikacyjnego.
2. Do kursu językowego prowadzonego w grupie można dołączyć w dowolnym momencie roku szkolnego.

§3 Zasady rozliczania kursów

1. Minimalnym okresem płatności jest jeden pełny miesiąc.
2. Wszelkie płatności należy wnieść przelewem do 10 dnia każdego miesiąca. Zajęcia planowane są w dzienniku z miesięcznym wyprzedzeniem.

3. Szkoła może wyjątkowo zgodzić się na zapłatę oddolną, co zostaje ujęte w umowie o naukę.
4. Słuchacz ma prawo zrezygnować z kursu z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia, wypowiadając na piśmie umowę o naukę ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca. W takim przypadku słuchacz zobowiązany jest niezwłocznie opłacić wszystkie raty za okres, w którym uczestniczył w kursie.

§4 Zasady odwoływania lekcji

1. Opłaty za lekcje, na których Słuchacz nie jest obecny nie podlegają zwrotowi.
2. Zajęcia można odwołać telefonicznie lub drogą elektroniczną przynajmniej jeden dzień (24 godziny) przed planowanym terminem lekcji. Odwołanie musi nastąpić od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-16:00.
3. Zajęcia odwołane w inny sposób niż opisany w §4.2 uznawane są za odbyte oraz zostanie za nie pobrana pełna odpłatność.
4. Odwołane zajęcia należy odrobić w terminie 30 dni od pierwotnie planowanego terminu.

§5 Uczestnictwo w zajęciach

1. Zajęcia odbywają się w formule online (wideokonferencja).
2. Szkoła nie odpowiada za problemy techniczne lub inne nieprawidłowości związane z uczestnictwem w zajęciach online w sytuacji, gdy przyczyna leży po stronie Słuchacza lub innych podmiotów, z których usług korzysta Słuchacz (np. dostawca internetu), a które to usługi mogą mieć bezpośredni lub pośredni wpływ na możliwość korzystania z usług Szkoły.
3. W przypadku wystąpienia problemów technicznych lub innych nieprawidłowości, o których mowa w pkt 3, które uniemożliwiają Słuchaczowi uczestniczenie w zajęciach, zajęcia uważa się za odbyte.
4. W przypadku wystąpienia problemów technicznych po stronie Szkoły lub podmiotów wykorzystywanych przez Szkołę w realizacji współpracy, które uniemożliwiają przeprowadzenie zajęć w całości lub części, zajęcia te zostaną przełożone na inny termin, w całości lub części.

§6 Struktura kursu

1. Kursy prowadzone przez Szkołę podzielone są na etapy, które kursanci kończą otrzymując rekomendacje oraz oceny opisowe od zespołu lektorów prowadzących z nimi zajęcia.
2. Szkoła może odmówić Słuchaczowi kontynuowania nauki na następnym etapie w przypadku uzyskania przez Słuchacza negatywnej opinii zespołu lektorów lub obecności Słuchacza na mniej niż 60% lekcji na danym etapie.
3. W sytuacji, o której mowa w §6.2, Słuchaczowi zalecone zostaje powtórzenie całości lub części etapu, którego nie zaliczył.

4. Na wniosek Słuchacza, złożony w terminie od 30 dni od zakończenia kursu lub jego części, Szkoła może wystawić zaświadczenie o uczestnictwie w kursie oraz o ocenie z jaką został on zakończony.

§7 Reklamacje

1. Słuchacz ma prawo złożyć reklamację dotyczącą usługi świadczonej przez Szkołę.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko Słuchacza, adres do korespondencji, opis przedmiotu reklamacji i okoliczności ją uzasadniających oraz żądanie Słuchacza.
3. Reklamację można złożyć w jednej z następujących form:
 - a. listem poleconym na adres korespondencyjny Szkoły: Raciborska 25, 44-362 Rogów,
 - b. drogą elektroniczną na adres e-mail: rewers.kontakt@gmail.com.
4. Słuchacz może złożyć reklamację w terminie 14 dni od dnia, w którym usługa została wykonana lub miała być wykonana.
5. Szkoła rozpatrzy reklamację i udzieli odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.
6. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji, Szkoła niezwłocznie powiadomi o tym Słuchacza. W takim przypadku termin, o którym mowa w pkt. 5, biegnie od dnia doręczenia uzupełnionej reklamacji.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Słuchaczowi przysługuje prawo do odwołania się od decyzji Szkoły w terminie 14 dni od otrzymania odpowiedzi na reklamację.

§8 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin obowiązuje od 2 lutego 2026 do 31 sierpnia 2026.
2. Nowy regulamin będzie ogłoszony do dnia 31 sierpnia 2026 poprzez umieszczenie na stronie internetowej Szkoły.
3. Zmiany niniejszego regulaminu będą podawane do wiadomości Słuchaczy na miesiąc przed ich wprowadzeniem poprzez zamieszczenie na stronie internetowej Szkoły