

§1 Postanowienia ogólne

1. REWERS prowadzi następujące kursy:
 - a) kursy języka angielskiego,
 - b) inne kursy językowe przygotowywane na zamówienie.
2. Definicje:
 - a) w dalszej treści Regulaminu, przez Szkołę rozumie się REWERS,
 - b) przez Słuchacza każdą osobę, która uczestniczy w kursie organizowanym przez REWERS.
3. Jedna lekcja trwa 50 minut, o ile nie ustalono innej długości lekcji.
4. Zapisy na kursy prowadzone są przez cały rok.
5. Rok szkolny trwa od 1 września 2025 do wyczerpania zaplanowanej liczby godzin dla każdej grupy.
6. Każdy Słuchacz podpisuje umowę o naukę ze Szkołą.
7. Każdy Słuchacz otrzymuje od Szkoły dostęp do współdzielonych plików zawierających:
 - a. informacje o terminach zajęć;
 - b. informacje z dziennika zajęć swojej grupy;
8. Każdy Słuchacz otrzymuje indywidualną korespondencję mailową zawierającą:
 - a. informacje o płatnościach za kurs wraz z kwotami i terminami;
 - b. umowy i faktury.
9. Słuchacz, który wniósł opłatę za kurs, akceptuje niniejszy Regulamin.

§2 Rozpoczęcie kursu

1. Każdy słuchacz przed rozpoczęciem kursu ma możliwość napisania testu kwalifikacyjnego. Nie dotyczy to osób początkujących.

§3 Zasady płatności za kursy

1. Minimalnym okresem płatności jest 1 pełny miesiąc. Opłata miesięczna wynika z liczby lekcji przypadających w danym miesiącu pomnożonej przez cenę jednej 50-minutowej lekcji:
 - a) 80 zł netto za zajęcia indywidualne (1 osoba);
 - b) grupy 2-osobowe: 1 raz w tygodniu 2 lekcje w grupie 2-osobowej; 44 zł netto za 1 lekcję za 1 osobę;
 - c) grupy 3 i więcej osób: 1 raz w tygodniu 2 lekcje w grupie 3-8 osobowej; 35 zł netto za 1 lekcję za 1 osobę.

2. Pakiet indywidualnych lekcji online opłaca się z góry, a lekcje są do wykorzystania w ciągu 6 miesięcy od momentu wpłaty. Pakiet 20 lekcji kosztuje 1500 zł netto, a pakiet 40 lekcji kosztuje 2800 zł netto.
3. Słuchacz ma prawo zrezygnować z kursu z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia, wypowiadając na piśmie umowę o naukę ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca. W takim przypadku Słuchacz zobowiązany jest niezwłocznie wpłacić wszystkie raty za okres, w którym uczestniczył w kursie.
4. Opłaty za lekcje, na których Słuchacz nie jest obecny, nie podlegają zwrotowi.
5. Zajęcia, które nie odbyły się z winy Szkoły, zostaną odrobione w innym terminie, uzgodnionym z większością Słuchaczy w grupie.
6. Opłaty za kurs należy wносить przelewem z góry, w terminie do 10 dnia każdego miesiąca, w wysokości odpowiadającej liczbie lekcji przypadających w danym miesiącu według uzgodnionego harmonogramu zajęć, która jest przedstawiona w udostępnionych plikach.
7. Zajęcia indywidualne, w grupach oraz dla firm i instytucji można odwołać zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) zajęcia należy odwołać telefonicznie lub drogą elektroniczną przynajmniej jeden dzień przed planowanym terminem lekcji;
 - b) odwołanie musi nastąpić od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 18.00; a poniedziałkowe zajęcia można odwołać najpóźniej w piątek do godz. 18.00;
 - c) zajęcia odwołane w inny sposób niż w §3 pkt 7 a i b uznawane są za odbyte i zostanie pobrana za nie pełna odpłatność;
 - d) odwołane zajęcia należy odrobić w terminie 30 dni od dnia, kiedy były pierwotnie zaplanowane;
 - e) odwołane zajęcia, które nie zostały odrobione zgodnie z §3 pkt 7 d, uznawane są za odbyte i zostanie pobrana za nie pełna odpłatność.

§4 Uczestnictwo w zajęciach

1. W zależności od ustalenia ze Słuchaczami, zajęcia odbywają się:
 - a) w siedzibie firmy lub instytucji,
 - b) w formule online (wideokonferencja z lektorem).W przypadku braku możliwości prowadzenia zajęć stacjonarnie w siedzibie firmy lub instytucji spowodowanej decyzją administracji rządowej lub samorządowej, Słuchacz wyraża zgodę na kontynuację kursu w formule online.
2. Szkoła nie odpowiada za problemy techniczne lub inne nieprawidłowości związane z uczestnictwem w zajęciach online w sytuacji, gdy przyczyna leży po stronie Słuchacza lub innych podmiotów, z których usług Słuchacz korzysta (np. usługa dostępu do Internetu), a które to usługi mogą mieć bezpośredni lub pośredni wpływ na możliwość korzystania z usług Szkoły.

3. W przypadku wystąpienia problemów technicznych lub innych nieprawidłowości, o których mowa w pkt 3, które uniemożliwiają Słuchaczowi uczestniczenie w zajęciach, zajęcia uważa się za odbyte.
4. W przypadku wystąpienia problemów technicznych po stronie Szkoły lub podmiotów wykorzystywanych przez Szkołę w realizacji współpracy, które uniemożliwiają przeprowadzenie zajęć w całości lub w części, zajęcia te zostaną przełożone na inny termin, w całości lub w części.

§5 Struktura kursu

1. Kursy prowadzone przez Szkołę podzielone są na etapy zakończone egzaminami.
2. Słuchacz nie może kontynuować nauki na następnym etapie bez zaliczenia egzaminu (uzyskania minimum 60% punktów) na koniec poprzedniego etapu. Szkoła może odmówić Słuchaczowi kontynuowania nauki na następnym etapie w przypadku uzyskania przez Słuchacza negatywnej opinii lektora lub obecności Słuchacza na mniej niż 60% lekcji na danym etapie.
3. W przypadku niezaliczenia egzaminu Słuchacz ma prawo do jednego egzaminu poprawkowego.
4. W sytuacji, o której mowa w pkt. 2, Słuchacz musi powtórzyć całość lub część etapu (po uzgodnieniu z Kierownikiem Szkoły), którego nie zaliczył, w innej grupie oraz ponownie podejść do egzaminu.
5. Jeżeli Słuchacz nie podejmie do egzaminu oraz egzaminu poprawkowego w terminie 14 dni od daty, kiedy egzamin odbył się w jego grupie, egzamin uważa się za niezaliczony.
6. Na wniosek Słuchacza, złożony w terminie do 30 dni od zakończenia kursu lub jego części, Szkoła może wystawić:
 - a) zaświadczenie o uczestnictwie w kursie oraz o wyniku egzaminu zdobytym w ramach realizacji odpowiedniego etapu

§6 Reklamacje

1. Słuchacz ma prawo złożyć reklamację dotyczącą usługi świadczonej przez Szkołę.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko Słuchacza, adres do korespondencji, opis przedmiotu reklamacji i okoliczności ją uzasadniających oraz żądanie Słuchacza.
3. Reklamację można złożyć w jednej z następujących form:
 - a) listem poleconym na adres korespondencyjny Szkoły: Raciborska 25, 44-362 Rogów,
 - b) drogą elektroniczną na adres e-mail: rewers.kontakt@gmail.com.

4. Słuchacz może złożyć reklamację w terminie 14 dni od dnia, w którym usługa została wykonana lub miała być wykonana.
5. Szkoła rozpatrzy reklamację i udzieli odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.
6. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji, Szkoła niezwłocznie powiadomi o tym Słuchacza. W takim przypadku termin, o którym mowa w pkt. 5, biegnie od dnia doręczenia uzupełnionej reklamacji.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Słuchaczowi przysługuje prawo do odwołania się od decyzji Szkoły w terminie 14 dni od otrzymania odpowiedzi na reklamację.

§7 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin obowiązuje od 1 września 2025 do 31 sierpnia 2026.
2. Nowy regulamin będzie ogłoszony do dnia 31 sierpnia 2026 poprzez umieszczenie na stronie internetowej Szkoły.
3. Zmiany niniejszego regulaminu będą podawane do wiadomości Słuchaczy na miesiąc przed ich wprowadzeniem poprzez zamieszczenie na stronie internetowej Szkoły.